Code of Conduct.

Der Mynd Verhaltenscodex. (Stand: 12/2023)

Inhalt

Vorwort der Geschäftsführung. 2

Präambel. 3

Unsere Grundsätze und Werte. 4

Unsere Arbeit im Team. 6

Arbeits- und Gesundheitsschutz. 9

Geschäftspartner:innen und Dritte. 11

IT und Cybersicherheit. 13

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit. 15

Nachhaltigkeit: Mensch und Natur im Einklang. 16

Umgang mit Compliance-Verstößen. 18

Leitfragen zur Entscheidungshilfe. 20

Kontakte und Ansprechpartner:innen. 21

Impressum. 22

Vorwort der Geschäftsführung.

Liebe Kolleginnen und Kollegen,
liebe Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

wir bei Mynd legen großen Wert auf unternehmerische Freiheit und vertrauen unseren Mitarbeitenden, mit dieser Freiheit verantwortungsvoll umzugehen. Dabei müssen wir uns stets der Konsequenzen unseres Handelns bewusst sein. Im gelebten Alltag ist dies nicht immer leicht.

Unser Verhaltenskodex soll uns allen dabei helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen, integer zu handeln und uns verlässliche Orientierung für unser tägliches Handeln geben – sei es im persönlichen Umgang mit unseren Kolleg:innen, Geschäftspartner:innen und Kund:innen, aber auch mit unseren Ressourcen, Daten und Produkten.

Aus diesem Grund liegt es uns am Herzen, dass sich jede und jeder Einzelne von uns die Zeit nimmt, sich mit unserem Code of Conduct vertraut zu machen und ihn zur Grundlage unserer Entscheidungen zu machen.

Der Code of Conduct der Mynd GmbH beruht deshalb auf den folgenden allgemein anerkannten Richtlinien:

- Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen
- Global Compact der Vereinten Nationen
- Rio-Erklärung über Umwelt und Entwicklung
- ILO-Erklärung über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit

Frankfurt am Main, Februar 2022



Attila Schunke
Gründer & Geschäftsführer



Daniel Schunke
Gründer & Geschäftsführer

Präambel.

Hallo, wir sind Mynd.

Mynd erstellt Erklärvideos, Imagefilme, Werbespots und E-Learnings für Unternehmen und Marken. Mynd erzählt Geschichten, die im Kopf bleiben und zählt mit über 5.000 erfolgreichen Videoproduktionen für über 50 Branchen zu den erfolgreichsten Video- und E-Learning-Produktionsfirmen in Deutschland. Bekannte Marken wie REWE, Porsche, Boston Consulting Group und Lufthansa vertrauen uns und wir arbeiten hart dafür, dass es täglich mehr werden.

Neben der reinen Video- und E-Learning Produktion unterstützt Mynd ebenfalls auf strategischer Seite. Projekte, die durch besondere Komplexität oder Größe gekennzeichnet sind, werden so gemeinsam erarbeitet und zum Erfolg geführt.

Mynd ist international aufgestellt und betreibt europaweit mehrere Standorte.

Warum braucht Mynd einen Verhaltenscodex?

Als Arbeitgeber im Bereich Medien-(Produktion) nehmen wir unsere soziale und ethische Verantwortung sehr ernst.

Mit diesem Code of Conduct halten wir die grundlegenden Werte fest, an denen wir als Unternehmen sowie unsere Geschäftspartner:innen Orientierung finden. Von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erwarten wir, dass sie diese gemeinsam festgelegten Werte respektieren und die hier festgelegten Grundsätze in ihrer täglichen Arbeit in die Praxis umsetzen. Ebenso setzen wir von unseren Geschäftspartner:innen voraus, dass sie die hier festgeschriebenen Standards einhalten.

Der Verhaltenskodex gilt für uns alle.

Verletzungen dieses Verhaltenskodex schaden nicht nur dem Unternehmen, sondern uns allen. Wir sind uns bewusst, dass es im täglichen Geschäft Situationen gibt, in denen wir nicht immer sofort erkennen können, welche Entscheidung oder welches Handeln richtig ist. Aus diesem Grund wurde dieser Verhaltenskodex herausgearbeitet, um die wichtigsten Verhaltensregeln zusammenzustellen und im Alltag Orientierung zu geben.

Der Code of Conduct vereint rechtlich einwandfreies Handeln mit ethischen Grundwerten und soll uns dabei unterstützen, in schwierigen Situationen die richtige Entscheidung zu treffen. Zwar ist jede:r Einzelne von uns für das eigene Verhalten verantwortlich, gleichzeitig unterstützen und helfen wir einander, den „richtigen“ Weg gemeinsam zu gehen. Um dieses Ziel zu erreichen, ist uns eines besonders wichtig: der offene und ehrliche Austausch miteinander!

Unsere Grundsätze und Werte.

Mynd ist mehr als eine Firma. Wir sind ein echtes Team. Eine Familie. Uns verbindet die Leidenschaft für Bewegtbild und E-Learning. Geistreich, verständlich, kreativ. Wir bieten Lösungen für die digitale Kommunikation, mit denen unsere Kund:innen ihre Ziele erreichen.

Aus diesem Fundament leiten sich die fünf Unternehmenswerte ab:

High five for our team.

1 Enthusiasm We ♡ what we do.
2 Goal Orientation We help to succeed.
3 Responsibility We are proud of our work.
4 Entrepreneurship We explore new ways.
5 Feel Good We care.

1 Enthusiasm We ♡ what we do.

E-Learning und Bewegtbild, digitale Kommunikation im Allgemeinen, sind unsere Leidenschaft. Dabei schaffen wir Raum für die kreative Entfaltung all unserer Kolleg:innen. Dies ermöglicht Ideenreichtum, Innovation, Flexibilität und Veränderungsbereitschaft und steigert zeitgleich die Motivation.

2 Goal Orientation We help to succeed.

In unserem Fokus steht immer das Ziel. Dies gilt in der Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen und deren Kommunikationszielen, sowie firmenintern, bei jedem einzelnen von uns angestoßenen Projekt. Mit den Zielen fest im Blick werden wir gemeinsam erfolgreicher!

3 Responsibility We are proud of our work.

Wir sind stolz auf jedes abgeschlossene Video- und E-Learning-Projekt. Aus diesem Selbstverständnis heraus geben wir tagtäglich unser Bestes.

4 Entrepreneurship We explore new ways.

Digitalisierung und technische Weiterentwicklung beeinflussen unsere Branche. Aus diesem Grund ist es wichtig, nicht auf alten Standards zu beharren, sondern sich neuen Herausforderungen zu stellen und neue Wege zu betreten. Wir kennen unsere Kund:innen, als auch die Märkte und stehen an der Spitze aktueller Entwicklungen – so führen wir unser Unternehmen zum Erfolg; und tragen zu dem unserer Kund:innen bei.

5 Feel Good **We care.**

Unsere Mitarbeiter:innen sind unser höchstes Gut. Deshalb legen wir Wert auf das Wohlergehen eines jeden Myndies. Unsere Empathie schafft Verständnis und Respekt für unterschiedliche Standpunkte und die Vielfalt unserer Kolleg:innen. Damit ist sie die Basis für eine motivierende Zusammenarbeit über Bereiche und Unternehmen hinweg. Sie bewahrt uns vor Vorurteilen, Diskriminierung und ganz generell vor der Verletzung zentraler Werte und Grundsätze unseres Zusammenarbeitens.

Darüber hinaus ist es für Mynd eine Frage der gesellschaftlichen Verantwortung, sich für ein nachhaltiges Wirtschaften einzusetzen. In unserem eigenen Interesse gehen wir mit Ressourcen verantwortungsvoll um und setzen uns für den Schutz der Umwelt ein.

Unsere Arbeit im Team.

Menschenrechte.

Wir respektieren die Menschenrechte und betonen ausnahmslos, dass jeder Mensch Anspruch auf die in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen verkündeten Rechte und Freiheiten hat. Toleranz gegenüber Andersdenkenden und das Bekenntnis zu demokratischen und rechtsstaatlichen Grundsätzen sind die Basis unserer Arbeit, nicht nur mit unseren Kolleg:innen, sondern in allen Geschäftsbeziehungen.

Chancengleichheit.

Mynd ist ein Begegnungsort mit vielen Persönlichkeiten, unterschiedlichen Lebensvorstellungen, unterschiedlichen Kulturen, Hintergründen und Diskussionen. Wir schätzen die Vielfalt unserer Kolleg:innen sehr. Das bedeutet auch, dass wir keinerlei Diskriminierung, aus welchem Grund auch immer, tolerieren. Vielfalt sehen wir als Schlüssel zum Erfolg. Bei Mynd hat jede:r die gleiche Chance zu wachsen und sich weiterzuentwickeln. Dabei spielen insbesondere ethnische Herkunft, Hautfarbe, Alter, Geschlecht, Familienstand, Behinderung, Religion, Nationalität, sexuelle Orientierung oder soziale Herkunft keine Rolle. Jegliche Diskriminierung ist inakzeptabel.

Chancengleichheit und Gleichbehandlung sind wichtige Eckpfeiler für einen fairen, vorurteilsfreien und offenen Umgang. Deshalb setzt sich Mynd für ein respektvolles und partnerschaftliches Miteinander, Vielfalt und Toleranz ein. Nur so erreichen wir maximale Produktivität, Wettbewerbsfähigkeit, Innovation und Kreativität.

Im Rahmen unserer betrieblichen Möglichkeiten unterstützen wir alle Mitarbeiter:innen bei der Erweiterung ihrer beruflichen Fähigkeiten durch geeignete Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen.

Geistiges Eigentum.

Als Medienunternehmen ist es für uns von entscheidender Wichtigkeit, das geistige Eigentum zu schützen. Darunter fallen unter anderem Film- und Bildmaterial, Tonaufnahmen und literarische Werke.

Geistiges Eigentum wird durch das Gesetz und geschäftliche Maßnahmen seitens Mynd geschützt. Eine Verletzung stellt z. B. die Aufführung, Verbreitung oder Ausstellung geistigen Eigentums ohne die eindeutige Erlaubnis des Verfassers dar.

Zusätzlich sehen wir bei Mynd davon ab, uns am geistigen Eigentum Anderer zu orientieren oder diese Inhalte zu vervielfältigen und als unsere eigenen Werke auszugeben.

Ein gutes Miteinander.

Diskriminierung und Belästigung haben bei uns keinen Platz. Wir begegnen einander mit Vertrauen, Empathie und Offenheit. Höflichkeit, Rücksichtnahme, Respekt und Fairness sind Teil unserer Kommunikation und Zusammenarbeit

Es ist uns wichtig, mit Teamgeist und gegenseitiger Wertschätzung gemeinsam an die Arbeit zu gehen. Das Gleiche gilt im Umgang mit unseren Geschäftspartner:innen und anderen Kontakten. In unseren Führungspositionen handeln wir ausschließlich im Unternehmensinteresse und lassen uns nicht von persönlichen Interessen leiten: Machtmissbrauch jeglicher Form hat bei uns keinen Platz.

Wir tolerieren keine sexuellen, diskriminierenden oder anderen Formen von Belästigung, Mobbing oder Einschüchterung am Arbeitsplatz durch Kommentare oder andere Handlungen. Wir befürworten ein kooperatives Arbeitsumfeld und lehnen jede Art von Belästigung entschieden ab. Dabei übernehmen wir Verantwortung, indem wir ganz konkret Fehlverhalten ansprechen und uns gegenseitig unterstützen.

Um Fehlverhalten vorzubeugen, haben wir bei Mynd die Initiative ergriffen und schulen unsere Mitarbeitenden in regelmäßigen Abständen, in dafür eigens angelegten Meetings, über den Code of Conduct von Mynd. Dabei sensibilisieren wir neue Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen für die Werte von Mynd und schaffen gleichzeitig einen Raum, um etablierten Mitarbeitenden Änderungen mitzuteilen.

Faire Arbeitsbedingungen.

Wir beschäftigen keine Kinder oder Jugendlichen entgegen den gesetzlichen Bestimmungen und akzeptieren dies auch bei unseren Geschäftspartner:innen nicht.

Gehälter.

Unsere gewährten Gehälter und Sozialleistungen entsprechen oder übertreffen die jeweiligen nationalen gesetzlichen Mindestnormen. Darüber hinaus halten wir uns an Vorschriften zur Gewährleistung fairer Arbeitsbedingungen und Datenschutz und sorgen dafür, dass unsere Mitarbeitenden ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld haben.

Arbeitszeiten.

Die Einhaltung von Arbeitszeiten und Pausen sowie die Einhaltung von Überstunden-, Jahresurlaubs-, Krankenstands- und Elternzeitregelungen ist uns sehr wichtig. Dafür orientieren wir uns an den internationalen Standards der ILO. Demnach dürfen im Notfall bis zu 12 Überstunden auf bis zu 48 Stunden Arbeit pro Woche angerechnet werden. Alle 7 Tage wird eine 24-Stunden-Pause gewährleistet.

Zwangsarbeit und moderne Sklaverei.

Der Einsatz von Zwangsarbeit, moderner Sklaverei oder Menschenhandel wird in unserem Unternehmen sowie bei unseren Zuliefer:innen in keinster Weise toleriert. Dazu gehören Leibeigenschaft, Beschlagnahme von Personalausweisen, unfreiwillige Gefängnisarbeit, missbräuchliche Arbeitsbedingungen und Arbeit, die unter Drohung oder Nötigung verrichtet wird.

Vereinigungsfreiheit.

Gemäß nationalem Recht und internationalen Vereinbarungen haben alle Mitarbeitenden das Recht, Gewerkschaften zu gründen und ihnen beizutreten oder sich durch Arbeitnehmervertreter:innen vertreten zu lassen. Jedem Mitarbeitenden steht es frei, seine Ansichten zu Arbeitsbedingungen und Managementpraktiken mitzuteilen.

Erwartungen an unsere Geschäftspartner:innen.

Auch von unseren Geschäftspartner:innen erwarten wir ein rechtstreues Verhalten und die Beachtung angemessener sozialer und rechtlicher Standards, insbesondere in den Feldern Menschenrechte, Kinder- und Jugendschutz, Umgang mit Mitarbeiter:innen, Chancengleichheit, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie Löhne und Sozialleistungen.

Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Die psychische und physische Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist uns sehr wichtig. Aus diesem Grund werden geltende Arbeitsschutzgesetze selbstverständlich in vollem Umfang eingehalten.

Unter Arbeits- und Gesundheitsschutz verstehen wir Maßnahmen, Mittel und Methoden zum Schutz unserer Mitarbeitenden vor arbeitsbedingten Gesundheits- und Sicherheitsgefahren.

Als Dienstleistungsunternehmen im Medienbereich mit einer nahezu vollständig virtualisierten Organisation sind unsere Mitarbeitenden nur in sehr geringem Maße Gefährdungen ausgesetzt. Nichtsdestotrotz haben wir in relevanten Bereichen Regelungen zum Schutz unserer Mitarbeitenden getroffen. Egal ob im Büro oder im Homeoffice – Unsere Mitarbeiter:innen erhalten in der Regel die gleichen Arbeitsmaterialien von uns gestellt.

Notfallvorsorge.

Um uns vor eintretenden Notfällen zu schützen, legen wir Wert auf Vorsorgemaßnahmen. Dazu gehören unter anderem klare Arbeitsanweisungen und Unfallverhütungsvorschriften, deren Einhaltung von den jeweiligen Team-Leads überwacht wird.

Durch regelmäßige Notfallschulungen und Erste-Hilfe-Kurse wird das Verhalten der Mitarbeiter:innen im Brand- und Gefahrenfall sowie in Notsituationen trainiert.

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit können wir unsere Mitarbeiter nahezu vollständig von Tätigkeiten befreien, die eine persönliche Schutzausrüstung, den sicheren Umgang mit Maschinen oder den Umgang mit Chemikalien erfordern. In Sonderfällen müssen sich die Mitarbeitenden mit dem Management abstimmen, damit dieses geeignete Ausrüstung und Anleitungen bereitstellen können, um Gesundheits- und Sicherheitsrisiken am Arbeitsplatz zu beseitigen.

Unfall- und Störungsmanagement.

Im Falle eines Arbeitsunfalls oder einer sonstigen Störung, ist diese unverzüglich – spätestens jedoch innerhalb von 3 Werktagen – an die Geschäftsführung zu melden. Dies gilt insbesondere für Arbeitsunfälle, die eine:n Mitarbeiter:in oder eine:n Dritte:n arbeitsunfähig machen würden.

Der anzufertigende Unfallbericht soll den Unfallhergang, die Unfallfolgen, die Unfallursache und geplante Maßnahmen zur Vermeidung ähnlicher Unfälle in der Zukunft enthalten. Die Umsetzung der daraus abgeleiteten Maßnahmen sollte so schnell wie möglich konzipiert und umgesetzt werden.

Arbeitsplatzergonomie.

Als Vorsorgemaßnahme gegen potenzielle Berufskrankheiten richten wir alle Arbeitsplätze nach gesetzlichen und allgemein anerkannten sicherheitstechnischen sowie arbeitsmedizinischen Regeln ein.

Somit stellen wir sicher, dass die Arbeitsleistung eines jeden Mitarbeitenden unfallfrei und belastungsarm erfolgen kann. In unseren Büroräumlichkeiten bieten wir unseren Mitarbeitenden höhenverstellbare Schreibtische, ergonomische Bürostühle und entsprechende Bildschirme für optimale Arbeitsbedingungen an. Dies gilt – im Rahmen des Möglichen – in gleichem Maße für die eingerichteten Arbeitsplätze im Homeoffice.

Brandschutz.

Zur Einhaltung des gesetzlichen Brandschutzes werden bei Mynd Vorsorgemaßnahmen getroffen. Beispielsweise wird regelmäßig eine Sicherheitsunterweisung durchgeführt, welche die Mitarbeitenden auf ein optimales Verhalten während eines Brandfalls vorbereitet. Zusätzlich werden Brandhelfer benannt, welche Mitarbeiter:innen bei Fragen zur Seite stehen. Darüber hinaus sind alle Einrichtungen und Systeme so konzipiert, dass sie das Brandrisiko möglichst minimieren, um einen präventiven Brandschutz zu gewährleisten.

Geschäftspartner:innen und Dritte.

Beziehungen zu unseren Geschäftspartner:innen.

Wir prüfen sorgfältig die Identität und Integrität potenzieller Geschäftspartner:innen. Wird deutlich, dass sich ein:e Geschäftspartner:in hier oder im Rahmen einer späteren Zusammenarbeit unangemessen oder rechtswidrig verhält, holen wir unverzüglich den Rat unserer Compliance-Abteilung ein.

Korruptionsprävention.

Jede:r von uns muss geschäftliche Entscheidungen im besten Interesse des Unternehmens aus sachlichen und nachvollziehbaren Gründen treffen und jede Form von Beeinflussung wie Spenden oder die Gewährung anderer Vorteile vermeiden.

Wir behandeln unsere Partner:innen und Geschäftsbeziehungen fair, korrekt und transparent. Daher akzeptieren wir keine Geschenke oder Vorteile (z. B. Einladungen, Tickets, Reisen, Rabatte), die unsere Entscheidungen beeinflussen könnten. Umgekehrt bieten wir auch keine entsprechenden Vorteile an, um Geschäftspartner:innen oder sonstige Beziehungen zu unseren Gunsten zu beeinflussen.

Kleine und übliche Geschenke in angemessener Größe, wie z. B. kleinere Werbegeschenke, Einladungen zu Geschäftsessen oder anlassbezogene Geschenke (z. B. Geburtstag, Weihnachten, Jubiläum), sind o.k., sofern es sich nicht um Bargeld oder ähnliche Geldgeschenke handelt. Diese dürfen keinesfalls an eine unternehmerische Entscheidung gebunden sein.

Wir bleiben standhaft gegenüber Erpressung, sei es aus firmeninternen oder externen Quellen, unabhängig davon, ob hierdurch ein Schaden für unser Unternehmen entstehen kann.

Sollten Zweifel aufkommen, benachrichtigen wir unseren Vorgesetzten oder die Compliance-Abteilung.

Kartellrecht.

Jede:r Einzelne bei Mynd hält sich an die Kartellgesetze. Wir treffen keine Vereinbarungen mit Wettbewerbern, Lieferanten oder anderen Unternehmen, die den fairen Wettbewerb beeinträchtigen. Insbesondere schließen wir keine Vereinbarungen über Preisgestaltung, Marktaufteilung (z. B. nach Region, Kund:in oder Produkt) oder sonstiges Marktverhalten und Unternehmensstrategien. Wir rufen nicht zu einem unfairen Boykott auf und achten darauf, uns nicht an wettbewerbswidriger Diskriminierung zu beteiligen.

Interessenkonflikte.

Jede:r bei Mynd achtet darauf, persönliche und private Interessen von denen des Unternehmens zu trennen. Dennoch kann es Situationen geben, in denen die geschäftlichen Interessen von Mynd mit unseren persönlichen Interessen kollidieren.

Interessenkonflikte können dazu führen, dass wir keine fairen Geschäftsentscheidungen mehr treffen können. Deswegen legen wir solche Interessenkonflikte rechtzeitig offen und stimmen das weitere Vorgehen mit unseren Vorgesetzten oder der Compliance-Abteilung ab. Wir üben Nebentätigkeiten nur aus, wenn diese die berechtigten Interessen von Mynd nicht beeinträchtigen können.

Außenwirtschaftsrecht und Geldwäsche.

Als international agierendes Unternehmen halten wir uns an alle einschlägigen Wirtschaftssanktionen, an alle relevanten Wirtschaftssanktionen und alle Außenhandelsbeschränkungen.

Niemand bei Mynd darf Geschäfte mit Einzelpersonen, Unternehmen oder Organisationen tätigen, die mit Terrorismus oder Drogenhandel in Verbindung stehen oder durch kriminelle Aktivitäten finanziert werden. Bei Verdachtsmomenten informieren wir umgehend unsere Vorgesetzten, die Rechts- oder die Compliance-Abteilung.

Insiderhandel.

Jede:r Einzelne bei Mynd behandelt Insiderinformationen strikt vertraulich und verhindert, dass unbefugte Dritte auf solche Informationen zugreifen. Darüber hinaus beraten wir Freund:innen, Bekannte oder sonstige Dritte nicht aufgrund von Insiderinformationen.

Wirtschaftliche Integrität.

Unsere Geschäftstransaktionen und -aufzeichnungen werden korrekt und ordnungsgemäß dokumentiert. Sämtliche Geschäftsvorgänge, Vermögenswerte und Verbindlichkeiten werden nach den gesetzlichen Anforderungen erfasst.

Ein Höchstmaß an Genauigkeit, Integrität und Verantwortung ist für alle Geschäftsprozesse unerlässlich, um die ordnungsgemäße Dokumentration und Aufbewahrung von Dokumenten sicherzustellen.

Für die Finanzbuchhaltung relevante Dokumente dürfen nicht bewusst mit falschen oder irreführenden Einträgen versehen werden.

Steuerliche Vorschriften und Pflichten werden mit größter Genauigkeit eingehalten.

Voraussetzungen an unsere Zuliefer:innen und Geschäftspartner:innen.

Wir bei Mynd arbeiten jeden Tag nach bestem Wissen und Gewissen und verlangen die Einhaltung unserer im Verhaltenskodex festgelegten Anforderungen ebenso von unseren Zuliefer:innen und Geschäftspartner:innen.

Dabei setzen wir voraus, dass sich diese gegen Kinderarbeit, moderne Sklaverei, Diskriminierung, Korruption, Bestechung und Interessenkonflikte einsetzen. Gleichermaßen sollen Themen wie Umweltschutz, Wasserqualität und -verbrauch, Luftqualität, der verantwortliche Umgang mit Chemikalien und anderen Gefahrstoffen, ein gerechter Lohn, faire Arbeitszeiten, Versammlungsfreiheit, Gesundheit und Sicherheit, Datenschutz, Wettbewerbsrecht und Whistleblowing unterstützt und stetig verbessert werden. Grundsätzlich erwarten wir einen nachhaltigen Umgang mit Ressourcen und eine kontinuierliche Reduktion der eigenen Abfälle.

Nur so können wir sicherstellen, dass die Produkte und Dienstleistungen von Mynd den firmeneigenen Standards entsprechen.

IT und Cybersicherheit.

Datenschutz.

Das Datenschutzrecht schützt die personenbezogenen Daten und damit die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeiter:innen, Kund:innen und Geschäftspartner:innen. Jede:r Einzelne hat mit diesen Daten verantwortungsbewusst umzugehen.

Wir schützen personenbezogene Daten sorgfältig mit technischen Maßnahmen, insbesondere vor Verlust, unbefugtem Zugriff und unbefugter Offenlegung. Ziel ist stets der Schutz der Rechte der betroffenen Personen. Jede Verarbeitung personenbezogener Daten erfordert eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Mitarbeiter:innen, die mit personenbezogenen Daten arbeiten, erhalten Beratung und Unterstützung durch unseren Datenschutzbeauftragten.

KI.

Als Medienagentur, welche auf Erklärvideos und E-Learnings spezialisiert ist, betrachten wir den Einsatz neuer Technologien, einschließlich Künstlicher Intelligenz, als bedeutsamen Erfolgsfaktor. Unser Ansatz für den Umgang mit diesen Technologien zeichnet sich durch Verantwortung, Transparenz und Sicherheit aus.

Wir halten uns strikt an Gesetze und Rechte sowie an ethische Standards bei der Nutzung von KI. Wir kommunizieren stets transparent mit unseren Kund:innen über die genutzten Daten und setzen den Schutz dieser immer als höchste Priorität. Bezüglich der KI-Systeme, welche wir verwenden, legen wir besonderen Wert auf eine professionelle Qualität und achten zusätzlich immer auf unseren Daten-Input. Bei Mynd sehen wir die Vorteile der Interaktion zwischen Mensch und Maschine und setzen uns dafür ein, das Verständnis für KI-Technologien zu fördern.

Cybersicherheit.

Eine verlässliche Cybersicherheit ist entscheidend für das Vertrauen, das Nutzer:innen, Geschäftspartner:innen und Mitarbeiter:innen in Mynd setzen, und damit für das Fortbestehen des Unternehmens.

Bei uns verarbeitete Daten stellen einen erheblichen Wert dar. Gleichzeitig lassen sie sich leicht verbreiten und vervielfältigen. Um diese Daten vor Cyberrisiken wie Zerstörung, Diebstahl, unbefugtem Zugriff, unautorisierter Offenlegung oder sonstigem Missbrauch angemessen zu schützen, trifft jede:r Einzelne von uns geeignete Sicherheitsvorkehrungen. Diese Maßnahmen erfordern die tägliche Aufmerksamkeit jede:r Einzelnen, um Missbrauch oder unsachgemäße Nutzung des IT-Systems zu vermeiden.

Dies gilt gerade auch beim mobilen Arbeiten. Daher legen wir Wert auf sichere Passwörter und andere Authentifizierungsfaktoren.

Wir achten bewusst auf die Authentizität von E-Mail-Absendern, anderen Kommunikationsformaten und deren Inhalte. Außerdem verwenden wir nur lizenzierte Software. Im Allgemeinen verwenden wir die Hard- und Software des Unternehmens, um die Unternehmensziele zu erreichen und verwenden sie nicht für unsachgemäße oder unangemessene persönliche oder rechtswidrige Zwecke.

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit.

Vertraulichkeit und Geheimhaltung.

Alle Informationen und Materialien, die nicht für die Offenlegung gegenüber Dritten geeignet oder bestimmt sind, wie z. B. Vertragsentwürfe, Planungs- und Finanzdaten, redaktionelle Quellen und vorveröffentlichte Inhalte, Personalinformationen, Know-how und alle anderen Geschäftsgeheimnisse und sensible Daten sowie strategische Überlegungen müssen streng vertraulich behandelt und vor unbefugtem Zugriff geschützt werden.

Insbesondere achten wir darauf, dass wir alle vertraulichen Informationen:

- intern nur mit den Kolleg:innen besprechen, die im Rahmen ihrer Tätigkeit damit befasst sind.
- nur dann Dritten gegenüber offenlegen, wenn dies im Unternehmensinteresse von Mynd ist und die dritte Partei uns gegenüber zur Vertraulichkeit verpflichtet ist.
- nicht außerhalb des Arbeitsumfeldes oder sonst in der Öffentlichkeit teilen.

Besteht der Verdacht, dass vertrauliche Informationen an Unbefugte gelangt sind, benachrichtigen wir unverzüglich unsere Vorgesetzten.

Unsere Werbeaussagen.

Mit unseren Werbeaussagen wollen wir unsere Kund:innen, Lieferanten oder Kooperationspartner:innen nicht täuschen oder schädigen. Aus diesem Grund achten wir darauf, dass wir im Vertrieb, im Marketing und in der von uns zu verantwortenden Werbung nur Tatsachen kommunizieren, die der Realität entsprechen und nicht irreführend sind. In Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen tätigen wir stets wahrheitsgetreue Aussagen.

Umgang mit den sozialen Medien.

Als Medienunternehmen sind wir uns bewusst, dass wir die Meinungsbildung beeinflussen und gehen mit dieser Verantwortung sorgsam um. Wir fühlen uns in unseren Berichten der Wahrheit und größtmöglicher Transparenz verpflichtet.

Auch bei der Nutzung von Social Media nehmen wir unsere Verantwortung gegenüber der Reputation des Unternehmens wahr. Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kolleg:innen und Geschäftspartner:innen im Umgang mit sozialen Medien und geben keine vertraulichen Informationen weiter.

Auch fiktive oder unterhaltende Inhalte können meinungsbildend wirksam sein. Wir sind uns dieser Verantwortung bewusst und gehen damit sorgsam um.

Nachhaltigkeit: Mensch und Natur im Einklang.

We mynd the environment.

Umwelt.

In unserem eigenen Interesse gehen wir sparsam mit natürlichen Ressourcen um und schonen die Umwelt.

Unser Ziel ist es, die Belastungen von Mensch und Natur bei unserer Arbeit so gering wie möglich zu halten. Diese Haltung erwarten wir auch von unseren Geschäftspartner:innen.

Im Rahmen unserer Möglichkeiten setzen wir öko-effiziente Technologien und Stoffe zur Schonung der Umwelt ein. Dabei achten wir insbesondere auf Sparsamkeit, Wiederverwendbarkeit und Nachhaltigkeit.

Um die Umwelt bestmöglich zu entlasten, vermeiden bzw. verringern wir Energie- und Wasserverbrauch, Luft- und Lärmemissionen und Abfall im Rahmen unserer Video- und E-Learningproduktion sowie im Büroalltag. Ein Beitrag zur Entlastung der Umwelt ist eine zentrale Aufgabe jede:r Mitarbeiter:in.

Mitarbeiter:innenumgebung.

Wir legen großen Wert auf die Gesundheit unserer Mitarbeitenden am Arbeitsplatz, indem wir darauf achten, die Luftverschmutzung durch Drucker oder Klimaanlagen zu minimieren.

Dabei achten wir auf eine ausreichende Luftqualität, indem wir unsere Bürofläche regelmäßig von Staub und Verschmutzungen reinigen. Die Lüftung der Büroräume erfolgt stündlich, Meetingräume werden je nach Nutzungsgrad alle 20 Minuten gelüftet. Dies sorgt für ein angenehmes Raumklima, in welchem auch Allergiker:innen gut arbeiten können.

Höhenverstellbare Schreibtische, ergonomische Bürostühle und angepasste Bildschirme sorgen für einen optimalen Arbeitsplatz und zahlen auf das körperliche Wohlbefinden ein. Kaffee, Tee, Wasser und Snacks stehen jedem Mitarbeitenden bei Mynd täglich frei zur Verfügung.

Mynd goes social.

Soziales Engagement, auch in Form von Spenden an gemeinnützige Einrichtungen, liegt uns sehr am Herzen – über die Verantwortung hinaus und stets auf freiwilliger Basis. Es ist uns wichtig, jegliche unangemessene Beeinflussung zu vermeiden. Spenden werden getätigt, ohne eine Gegenleistung zu erwarten.

In diesem Zusammenhang leisten wir selbstverständlich keinerlei Zuwendungen im Namen von Mynd an politische Parteien oder parteinahe Organisationen oder Institutionen.

Umgang mit Compliance-Verstößen.

Geltungsbereich dieses Verhaltenskodex.

Dieser Verhaltenskodex gilt bindend für alle Mitarbeiter:innen und Führungskräfte der Mynd GmbH und deren direkte und indirekte, in- und ausländische kontrollierte Konzerngesellschaften und deren Mitarbeiter:innen, Führungskräfte und Mitglieder aller geschäftsführender Organe.

Zum Schutz unserer Mitarbeitenden und Geschäftspartner:innen ist es von hoher Wichtigkeit, dass ein etwaiges Fehlverhalten frühzeitig erkannt, adressiert und umgehend abgestellt wird. Dies erfordert die Aufmerksamkeit aller und die Bereitschaft, bei konkreten Anhaltspunkten mögliche schwerwiegende Regelverstöße zu melden. Es ist uns wichtig, Falschhandlungen und Verstöße aufgezeigt zu bekommen – gerne auch von unseren Geschäftpartner:innen und Kund:innen.

Anlaufstellen für schwierige Situationen.

Erste Anlaufstelle bei akuten Fragen, die Mitarbeiter:innen oder Führungskräfte zu Compliance Themen haben, sind stets die jeweiligen direkten Vorgesetzten.

Zudem gibt es durch unsere Mediations- und Konfliktmanagement-Stellen einen weiteren vertrauenswürdigen Anlaufpunkt, der vor allem dann aufgesucht werden kann, wenn der Austausch mit den direkten Teamleads aus bestimmten Gründen nicht geeignet ist bzw. wenn der Verdacht besteht, dass maßgebliche Verhaltensregeln oder gesetzliche Bestimmungen nicht eingehalten werden.

Mitarbeitende werden ermutigt, bekannte oder verdächtige Informationen über Rechtsverstöße unverzüglich ihren Teamleads oder den zuständigen Abteilungen zu melden. Ebenjene Mitarbeiter:innen müssen keine Vergeltungsmaßnahmen für den Informationsaustausch – auch Whistleblowing genannt – befürchten.

Für alle externen Stakeholder, die sich durch die Produkte oder Dienstleistungen von Mynd geschädigt fühlen, ist eine Anlaufstelle eingerichtet. Unter der E-mailadresse compliance@mynd.com oder der Telefonnummer +49 69 173 0906 60 können sich Betroffene melden und ihr Anliegen unterbreiten. Mynd wird im Anschluss den Fall prüfen und Schritte einleiten, um Rechte und Interessen aller Stakeholder zu wahren.

Umgang mit Compliance-Verstößen.

Um etwaiges Fehlverhalten frühzeitig zu erkennen und Gegenmaßnahmen treffen zu können, sind wir darauf angewiesen, dass wir Anhaltspunkte für ein Fehlverhalten, das einen groben Verstoß gegen Recht und Gesetz oder interne Regeln darstellt, immer offen ansprechen. Niemand, der im guten Glauben und nach bestem Wissen und Gewissen seine Bedenken äußert, wird mit seinem Verhalten Nachteile erfahren.

Die Anlaufstellen dürfen nicht dazu missbraucht werden, bewusst unwahre oder verleumderische Hinweise abzugeben; solche Meldungen können nicht nur zivil-, sondern auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Die Folgen eines belegten Compliance-Verstoßes.

Ergab die Untersuchung, dass ein Fehlverhalten belegt werden kann, werden geeignete Maßnahmen geprüft.

Dabei gilt der Grundsatz der Verhältnismäßigkeit. Jeder Fall wird einzeln geprüft und bewertet, um geeignete und angemessene Konsequenzen zu finden.
Die Missachtung von Regeln kann zu erheblichen wirtschaftlichen Schäden, Bußgeldern und zu Reputationsschaden für Mynd führen.

Leitfragen zur Entscheidungshilfe.

Im Alltag kann es vereinzelt passieren, dass man mit Situationen konfrontiert wird, in denen man sich nicht sicher ist, ob die eigene Entscheidung den Anforderungen unseres Verhaltenskodex entspricht.

Dabei kann es nützlich sein, eine Situation von allen Seiten zu beleuchten. Für diesen Zweck haben wir 7 Leitfragen formuliert, die bei der Entscheidungsfindung helfen sollen.

- ☐ Sind alle relevanten Belange für meine Entscheidung berücksichtigt und diese angemessen abgewogen?
- ☐ Bewege ich mich mit meiner Entscheidung im gesetzlichen und internen Rahmen?
- ☐ Habe ich das Gefühl, dass meine Entscheidung auch dann richtig ist, wenn unternehmensweit in allen ähnlichen Fällen so entschieden wird?
- ☐ Wäre ich mit meiner Entscheidung einverstanden, wenn ich selbst davon betroffen wäre?
- ☐ Lässt sich meine Entscheidung gut mit meinem eigenen Gewissen vereinbaren?
- ☐ Kann ich meine Entscheidung verantworten, wenn diese an die Öffentlichkeit kommt?
- ☐ Würden meine Familie und Freund:innen hinter meiner Entscheidung stehen?

Wenn jede dieser Fragen mit “Ja” beantwortet werden kann, ist die Wahrscheinlichkeit groß, dass es sich um eine vertretbare Entscheidung handelt.

Sollte nun nach Beantwortung aller Fragen weiterhin Unsicherheiten oder Zweifel bestehen, muss in jedem Fall die Compliance-Abteilung hinzugezogen werden.

Kontakte und Ansprechpartner:innen.

Geschäftsführung | Social Sustainability Management | Environmental Sustainability Management
Attila Schunke
as@mynd.com
Tel.: +49 69 - 173 0906 60

Geschäftsführung | Compliance Responsibility Management
Daniel Schunke
Tel.: +49 69 - 173 0906 60

Datenschutzbeauftragter
PROLIANCE GmbH
Dominik Fünkner
Leopoldstr. 21
80802 München
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

Impressum.

Mynd GmbH
Hanauer Landstraße 172
60314 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 - 173 0906 60

HRB 96647 Amtsgericht Frankfurt Main – Registergericht
Geschäftsführer: Attila Schunke & Daniel Schunke
USt-IdNr.: DE289262411

Compliance
Tel.: +49 69 - 173 0906 60
compliance@mynd.com

Stand: Dezember 2023
Aktuelle Informationen über Mynd gibt es hier: www.mynd.com/de